

V Praze 12. 6. 2002

Vážený diváku,

děkujeme za dopis, který jste nám zaslal. Omlouváme se za zpoždění s jakým odepisujeme, ale denně odpovídáme na desítky dopisů a telefonátů, které dochází do naší redakce a není v našich silách na všechny včas odepsat či telefonicky pisatele vyrozumět.


Je nám velmi líto, že Vám nemůžeme pomoci vyřešit Váš problém či odpovědět na Váš dotaz. Dopisy se kupí a při nejlepší vůli není v našich silách každému jednotlivě vyhovět. Snažíme se alespoň všem odepsat (tu s větším, tu s menším zpožděním) byť formou jednotného dopisu. Tímto Vám chceme říct, že jsme si Váš dopis přečetli, že jej archivujeme a v budoucnu se ke všem tématům postupně budeme vracet.

Problémy, se kterými se na nás diváci obracejí, jsou velmi často podobného tématu a proto se, naše reportáže snaží odpovědět co největšímu počtu lidí formou rad, které vycházejí z konkrétního námětu od Vás - diváků. Jednotlivé reportáže nejsou nikdy jen konkrétní odpovědi na daný problém. Při pozorném sledování Občanského JUDA byste měl v příspěvcích hledat podobnost s Vašimi starostmi a dle rady na konci pořadu postupovat.

Je mylné se domnívat, že naše televize telefonem či osobní návštěvou vše na místě vyřeší. Každá reportáž se připravuje minimálně měsíc a za celou tu dobu zkontaktujeme všechny zúčastněné strany, aby nemohlo dojít k pochybení. V mnoha případech je problémem jen komunikace mezi lidmi, kterou bohužel ani my nevyřešíme. Rovněž návštěva právníka není, jak se mnozí domnívají finančně nákladná. Česká advokátní komora v Praze poskytuje každý čtvrtek od 14.00 do 16.00 hodin mimo měsíců července a srpna bezplatnou právní poradnu, a to u Obvodního soudu pro Prahu 1, Ovocný trh 14 a u Obvodního soudu pro Prahu 3, Jagellonská 5. Objednat se můžete na telefonním čísle: 02/24 91 36 06, na kterém se můžete informovat i o bezplatných právních poradnách v ostatních regionech. Takto se dá zjistit, zda je problém třeba řešit soudně a zda se to vyplatí, protože v případě prohry přijdete i o peníze.

Věřte nám, že máme snahu všechny uspokojit, ale na mnoho problémů se bohužel nedostane a není to žádné zlehčování situace těch postižených, kteří nám píší.

Děkujeme za pochopení a těšíme se na Vaše příští dopisy.

  
Sandra Raková  
asistentka redakce Občanského JUDA